

INFORME: ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ACOMPAÑAMIENTO EMOCIONAL EN CÁRITAS DIOCESANA DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

JUNIO 2026



Caritas
Diocesana de
Santiago de Compostela

El informe que se presenta a continuación ofrece una visión global de las actuaciones que se están desarrollando en los distintos programas, servicios y recursos de Cáritas Diocesana de Santiago de Compostela (en adelante, Cáritas-Santiago), en materia de atención psicológica, acompañamiento emocional y promoción del bienestar emocional.

Su elaboración responde al interés por conocer, visibilizar y analizar las diferentes respuestas que la institución viene desarrollando para atender las necesidades emocionales, psicológicas y relacionales de las personas acompañadas, así como para identificar recursos, prácticas y experiencias significativas que contribuyen a fortalecer la calidad de la intervención social.

Para su realización se han tomado como referencia los siete informes remitidos por la Secretaría General, complementados con diversos contactos mantenidos con las personas referentes de algunos programas y servicios. Estas aportaciones han permitido contrastar, completar y contextualizar la información disponible, incorporando actuaciones y dinámicas de acompañamiento que, en algunos casos, no aparecían reflejadas de manera explícita en la documentación recibida. Con ello, se ha procurado realizar una aproximación lo más fiel y completa posible a la realidad que se está desarrollando en el conjunto de la diócesis.

El análisis parte de una concepción amplia de la atención psicológica y del bienestar emocional, entendidos como dimensiones fundamentales del acompañamiento integral que Cáritas realiza con las personas y familias en situación de vulnerabilidad. Desde esta perspectiva, junto a las intervenciones psicológicas especializadas, se consideran también otras actuaciones que contribuyen significativamente al bienestar emocional, tales como la escucha activa, el acompañamiento psicosocial, la creación de espacios de apoyo y relación, el fortalecimiento de vínculos comunitarios y la coordinación con recursos especializados de salud mental.

El informe se estructura en tres grandes apartados. El primero presenta el marco de contextualización y fundamentación de la atención psicológica y el bienestar emocional en Cáritas, apoyándose en diferentes documentos de referencia, entre los que destacan el Informe FOESSA 2025 *Exclusión y desarrollo social en Galicia*, la Memoria Institucional de Cáritas Diocesana de Santiago 2024, el documento confederal *Impulsar la cultura del bienestar emocional en Cáritas* y la Estrategia de Salud Mental del Sistema Nacional de Salud 2022-2026.

El segundo apartado analiza la relevancia de la atención psicológica, el acompañamiento emocional y el bienestar emocional en relación con los principales ejes de intervención de Cáritas-Santiago, poniendo de relieve los factores de vulnerabilidad que inciden en el malestar emocional de las personas acompañadas y las oportunidades que ofrece una intervención integral para favorecer procesos de inclusión social.

Por último, el tercer apartado recoge, sistematiza y analiza las principales experiencias, recursos y buenas prácticas identificadas en los distintos programas y servicios, prestando especial atención a las actuaciones desarrolladas en los ejes de necesidades básicas, vivienda y hogar, soledad no deseada y empleo y trabajo digno. Asimismo, se identifican los agentes implicados, los modelos de intervención existentes y las distintas formas de incorporación de la atención psicológica y del acompañamiento emocional en la acción social de Cáritas-Santiago.

ACLARACIÓN DE TERMINOLOGÍA

Una de las **dificultades encontradas** durante la revisión de la documentación remitida por las distintas Caritas y sus proyectos/servicios ha sido la utilización de términos como "*apoyo/acompañamiento emocional*", "*acompañamiento psicosocial*", "*acompañamiento*" o "*escucha activa*" sin una diferenciación suficientemente clara entre ellos.

En una primera lectura, algunos informes podían sugerir la realización de procesos de *acompañamiento emocional* especializado; sin embargo, posteriormente, a través de conversaciones telefónicas mantenidas para aclarar distintos aspectos de las intervenciones, se constata que, en varios casos, se hacía referencia a *espacios de escucha, conversación o apoyo de carácter más informal*. Esta diversidad terminológica ha dificultado la valoración precisa del alcance y naturaleza de las actuaciones desarrolladas, haciendo necesario un proceso adicional de contraste para comprender adecuadamente el tipo de intervención realizada.

Dado que estos conceptos responden a niveles de intervención diferentes y son desarrollados por perfiles profesionales distintos, considero conveniente identificarlos con el fin de reflejar con mayor exactitud las actuaciones descritas y facilitar una interpretación homogénea de la información recogida. Así, y con el objetivo de ajustarme lo máximo posible a la naturaleza de las actuaciones desarrolladas, en el presente documento se utilizan los siguientes términos:

Escucha activa: cuando hablo de este concepto, me refiero a una forma de comunicación basada en la atención plena, la empatía, la comprensión y la validación de la experiencia de la persona. Su finalidad es generar un espacio seguro y respetuoso que favorezca la expresión de necesidades, preocupaciones, emociones y vivencias personales. Constituye una competencia básica de la relación de ayuda y está presente en la práctica totalidad de las intervenciones, sin implicar necesariamente un proceso estructurado de acompañamiento.

Acompañamiento o acompañamiento relacional: consiste en una relación de apoyo continuada basada en la acogida, la cercanía, la escucha activa, la orientación y el seguimiento de la persona a lo largo de su proceso. Su objetivo es favorecer el bienestar, la participación social, la autonomía y el desarrollo personal mediante la construcción de vínculos significativos y de confianza. Puede ser desarrollado tanto por profesionales de la intervención social como por personas voluntarias adecuadamente formadas y acompañadas.

Acompañamiento psicosocial: cuando dentro del informe hablo de este tipo de acompañamiento, me refiero a una modalidad de intervención profesional que integra las dimensiones personales, familiares, relacionales y comunitarias de la realidad de la persona. Su finalidad es fortalecer capacidades, recursos y redes de apoyo, favoreciendo el bienestar, la autonomía y la inclusión social. Parte de una comprensión integral de la realidad, considerando que el malestar emocional y las dificultades personales están estrechamente vinculados a factores sociales, económicos, familiares y comunitarios. Requiere formación especializada y es desarrollada por profesionales de la intervención social y/o psicológica.

Apoyo o acompañamiento emocional: son actuaciones orientadas a sostener, contener y acompañar a las personas en situaciones de malestar, sufrimiento, crisis o especial vulnerabilidad emocional. A diferencia de la mera escucha puntual, implica una intervención continuada, con objetivos definidos y un seguimiento adaptado a las necesidades de cada persona. Su finalidad es favorecer la expresión emocional, fortalecer recursos de afrontamiento y contribuir al bienestar psicológico. Requiere formación específica en relación de ayuda, gestión emocional y acompañamiento a personas en situación de vulnerabilidad.

Atención psicológica: se trata de intervenciones realizadas por profesionales de la psicología dirigidas a promover el bienestar emocional, facilitar la comprensión y manejo de situaciones de malestar, fortalecer recursos personales y apoyar procesos de inclusión social. Estas actuaciones se desarrollan en el ámbito de la acción social y comunitaria y, cuando se detectan necesidades de atención sanitaria especializada, se articulan los correspondientes procesos de derivación y coordinación con la red pública de salud.

Bienestar emocional: en el marco de la acción social de Cáritas, el bienestar emocional se entiende como la capacidad de las personas para afrontar las dificultades de la vida cotidiana, reconocer y gestionar sus emociones de manera saludable, mantener relaciones significativas y desarrollar proyectos de vida con sentido, autonomía y dignidad. No supone la ausencia de sufrimiento o malestar, sino la existencia de recursos personales, familiares, comunitarios y sociales que permitan afrontar las adversidades, adaptarse a los cambios y sostener procesos de crecimiento personal.

Desde esta perspectiva, el bienestar emocional está estrechamente vinculado a las condiciones de vida, la calidad de los vínculos, la participación social, el sentido de pertenencia y el acceso efectivo a derechos fundamentales. Por ello, constituye una dimensión inseparable de los procesos de acompañamiento e inclusión social que desarrolla Cáritas.

Promover el bienestar emocional implica no solo atender situaciones de malestar, sino también fortalecer los factores de protección que favorecen la resiliencia, la autoestima, la autonomía personal y la construcción de relaciones de apoyo. Supone generar oportunidades para que las personas recuperen la confianza en sí mismas, en los demás y en sus propias capacidades, reforzando su participación activa en la comunidad y su protagonismo en los procesos de cambio.



Conviene recordar que esta clasificación tiene una finalidad fundamentalmente descriptiva y metodológica. No pretende establecer categorías rígidas ni jerarquizar unas intervenciones sobre otras, sino facilitar una comprensión más precisa del alcance, la intensidad y la naturaleza de las actuaciones desarrolladas en los distintos servicios/proyectos. En la práctica, estas modalidades de intervención conviven, se complementan y se entrelazan dentro de los procesos de acompañamiento, formando parte de una misma manera de estar al lado de las personas, basada en el cuidado y promoción de la dignidad de las personas participantes. No obstante, diferenciarlas resulta necesario para visibilizar adecuadamente la aportación específica de cada una de ellas, identificar los perfiles profesionales implicados y evitar interpretaciones que puedan atribuir a determinadas actuaciones un carácter especializado que no siempre se corresponde con la realidad de la intervención desarrollada.

Soy consciente de que este apartado puede resultar algo más técnico e incluso algo denso para la persona lectora. No obstante, he considerado importante realizar este esfuerzo de precisión conceptual para reflejar con el mayor rigor posible la diversidad de actuaciones recogidas en el informe. Confío en que estas aclaraciones ayuden a comprender mejor la información presentada y, sobre todo, contribuyan a visibilizar y poner en valor el compromiso, la cercanía y el trabajo cotidiano que se desarrolla en los distintos programas, servicios y recursos de Cáritas. Un trabajo centrado en acompañar, cuidar y promover a las personas que atraviesan situaciones de vulnerabilidad social, caminando junto a ellas en sus procesos y apoyando la construcción de nuevas oportunidades.

Índice

1.	Contextualización y fundamentación	8
2.	Justificación por ejes de actuación en Cáritas-Santiago	12
	2.1 Ejes de Vivienda y Cobertura de Necesidades Básicas	13
	2.2 Eje de Soledad No Deseada	15
	2.3 Eje de Empleo y Trabajo Digno	17
3.	Experiencias de buenas prácticas por eje de actuación en Cáritas-Santiago	18
	3.1 Eje de Cobertura de Necesidades Básicas	
	• Cáritas Interparroquial de A Coruña	18
	• Cáritas Interparroquial de Pontevedra	19
	• Cáritas Interparroquial de Bergantiños	20
	3.2 Eje de Vivienda y Hogar	20
	• Cáritas Diocesana de Santiago	21
	• Cáritas Interparroquial de A Coruña	23
	• Cáritas Interparroquial de Santiago	23
	• Cáritas Interparroquial de Pontevedra	24
	• Cáritas Interparroquial de Arousa	25
	• Cáritas Interparroquial de Bergantiños	25
	3.3 Eje de Soledad No Deseada	26
	• Cáritas Diocesana de Santiago	28
	• Cáritas Interparroquial de Santiago	30
	• Cáritas Interparroquial de Arousa	31
	• Cáritas Interparroquial de Bergantiños	31
	• Cáritas Interparroquial de Pontevedra	31
	3.4 Eje de Empleo y Trabajo Digno	
	• Cáritas Diocesana de Santiago	32
	• Cáritas Diocesana de Santiago e Interp. de A Coruña	33
	• Cáritas Interparroquial de Santiago	34
	• Cáritas Interparroquial de Arousa	34
	• Cáritas Interparroquial de Bergantiños	35
	3.5 Sistematización de actuaciones y recursos	36
4.	Resumen ejecutivo	42
5.	Fuentes utilizadas	45

1. Contextualización y fundamentación

La atención psicológica y el apoyo emocional en Cáritas-Santiago se justifica hoy no solo como una respuesta asistencial complementaria, sino como **una necesidad estructural derivada del aumento de la exclusión social, la precariedad relacional y el sufrimiento emocional asociado a la pobreza y la vulnerabilidad.** La creciente complejidad de las realidades acompañadas por Cáritas-Santiago pone de manifiesto que las dificultades económicas rara vez aparecen de forma aislada, sino que suelen ir acompañadas de procesos de deterioro emocional, debilitamiento de los vínculos sociales, pérdida de autonomía personal y limitaciones para desarrollar proyectos de vida estables.

Para comprender adecuadamente esta realidad resulta necesario adoptar una mirada amplia que integre las distintas dimensiones que intervienen en los procesos de exclusión. En este sentido, el reciente *Informe sobre Exclusión y Desarrollo Social en Galicia 2025* de la Fundación FOESSA ofrece un marco especialmente valioso para comprender esta realidad desde una perspectiva integral y profundamente humana. El informe insiste en que la pobreza no puede reducirse únicamente a la carencia de ingresos, sino que constituye un fenómeno “multidimensional” y “complejo”, donde las dificultades económicas se entrelazan con problemas de salud, vivienda, empleo, participación social, relaciones familiares y acceso efectivo a derechos.

Desde esta comprensión amplia de la pobreza, FOESSA propone además avanzar “de describir a explicar”, entendiendo la exclusión social no solo como consecuencia de determinadas carencias materiales, sino como el resultado de “fallas y desajustes en los mecanismos y acciones de integración y enraizamiento social”. Desde esta perspectiva, la exclusión no significa únicamente “estar abajo”, sino también sentirse “fuera”: fuera de los vínculos, de la participación social, del acceso efectivo a derechos y de la posibilidad de construir un proyecto de vida con estabilidad y pertenencia.

Esta mirada conecta profundamente con el documento confederal *Impulsar la cultura del bienestar emocional en Cáritas*, que señala que el bienestar emocional está directamente condicionado por los determinantes sociales: la vivienda, el empleo, el acceso a derechos, el duelo migratorio, la discriminación o la soledad repercuten directamente en la salud física, emocional, social y espiritual de las personas, especialmente en aquellas que viven situaciones de exclusión. El documento afirma con claridad que las realidades acompañadas cada día por Cáritas son testimonio de cómo estos determinantes sociales afectan profundamente al bienestar emocional.

Esta relación entre condiciones de vida y salud emocional no solo ha sido identificada por Cáritas y por los estudios sobre exclusión social, sino que cuenta también con un amplio respaldo de las principales políticas públicas de salud. Así, la Estrategia de Salud Mental del Sistema Nacional de Salud 2022-2026 reconoce expresamente que la salud mental está condicionada por factores sociales, económicos, laborales, culturales y comunitarios, identificando la pobreza, la exclusión social, la precariedad residencial, la discriminación y la soledad como factores que incrementan significativamente la vulnerabilidad psicológica de las personas. La estrategia plantea la necesidad de desarrollar modelos comunitarios de promoción del bienestar emocional y prevención de los problemas de salud mental, reforzando la detección temprana del sufrimiento psicológico y la coordinación entre los recursos sociales, comunitarios y sanitarios.

Las conclusiones de estos marcos de referencia adquieren una relevancia especial cuando se observan las realidades concretas que acompañan diariamente los equipos de Cáritas. Muchas de las personas acompañadas presentan simultáneamente dificultades económicas, problemas de acceso a la vivienda, situaciones de desempleo prolongado, conflictos familiares, procesos migratorios complejos o ausencia de redes de apoyo significativas. La experiencia cotidiana de los equipos técnicos y del voluntariado evidencia que estas situaciones suelen ir acompañadas de elevados niveles de estrés, incertidumbre, ansiedad, depresión, tristeza, sentimientos de fracaso, pérdida de autoestima y desesperanza. En numerosos casos, aunque no exista inicialmente un diagnóstico clínico de salud mental, el sufrimiento emocional condiciona gravemente la capacidad de las personas para afrontar dificultades, aprovechar oportunidades de inclusión o sostener procesos de cambio personal.

A la luz de esta realidad, **la atención psicológica y el acompañamiento emocional** deben entenderse como una **parte esencial del modelo de acompañamiento integral de Cáritas** que desarrolla con las personas y comunidades más vulnerables. No se trata de únicamente de intervenir ante problemas individuales, sino de ofrecer **herramientas de prevención, fortalecimiento personal y apoyo comunitario**. El propio documento advierte frente a las visiones excesivamente individualistas del sufrimiento psicológico y recuerda que muchos malestares emocionales tienen un origen estructural y social. En palabras del texto, “ese problema no es el problema de una persona, es el problema de toda una sociedad”.

La necesidad de este enfoque se ve reforzada por los datos más recientes sobre la realidad social gallega. El Informe FOESSA Galicia 2025 alerta del crecimiento de situaciones de integración precaria que afectan a una parte significativa de la población. Se trata de personas y familias que, aun manteniendo ciertos niveles de integración social, viven sometidas a condiciones permanentes de inseguridad económica, fragilidad laboral, incertidumbre residencial y vulnerabilidad relacional.

Esta situación de fragilidad continuada no solo compromete las condiciones materiales de vida, sino que tiene importantes consecuencias sobre la salud emocional. La precariedad sostenida genera una sensación constante de inestabilidad que repercute directamente en el bienestar emocional y aumenta el riesgo de sufrir problemas de salud mental. Asimismo, el informe destaca el aumento de situaciones de aislamiento social y de deterioro de la salud entre las personas en situación de exclusión, evidenciando el papel protector que desempeñan las redes de apoyo y la participación comunitaria.

Precisamente, la importancia de estas redes constituye uno de los principales puntos de encuentro entre FOESSA y el documento confederal. Ambos coinciden en señalar el valor decisivo de los **vínculos relacionales y comunitarios como factores de protección e inclusión**. FOESSA identifica los vínculos sociales como uno de los principales factores de inclusión y protección frente a la exclusión. Del mismo modo, el documento confederal subraya que la pertenencia a una comunidad proporciona identidad, seguridad emocional y resiliencia frente a las dificultades. Las relaciones de confianza, empatía y apoyo mutuo ayudan a sostener emocionalmente a las personas y favorecen procesos de recuperación y participación social.

Si las relaciones constituyen un elemento clave para el bienestar y la inclusión, la intervención psicológica y emocional en Cáritas no puede limitarse al espacio terapéutico individual. Por ello, incorpora acciones orientadas a fortalecer las relaciones, generar espacios seguros de escucha, promover grupos de apoyo y reforzar el sentido de pertenencia comunitaria. La validación emocional, entendida como el reconocimiento del sufrimiento sin juicio y la comprensión de sus causas personales y sociales, favorece además procesos de dignificación, participación y cambio.

Del fortalecimiento de los vínculos comunitarios se deriva también la necesidad de reforzar la capacidad de acción de cada persona. En este sentido, el modelo de bienestar emocional promovido por Cáritas se orienta al fortalecimiento de la agencia personal, entendida como la capacidad para tomar decisiones, recuperar el control sobre la propia vida y construir proyectos vitales con autonomía y esperanza.

Esta apuesta por el bienestar emocional debe extenderse igualmente a quienes desarrollan la labor de acompañamiento. A su vez, el documento confederal pone de relieve que **impulsar una cultura del bienestar emocional** exige cuidar también a quienes acompañan. Los equipos técnicos y el voluntariado desarrollan su labor en contacto permanente con situaciones de sufrimiento, vulnerabilidad y complejidad social, lo que puede generar importantes niveles de desgaste emocional. Por ello, resulta necesario promover espacios de formación, supervisión, apoyo mutuo y autocuidado que permitan sostener una intervención profesional y humanizadora a largo plazo.

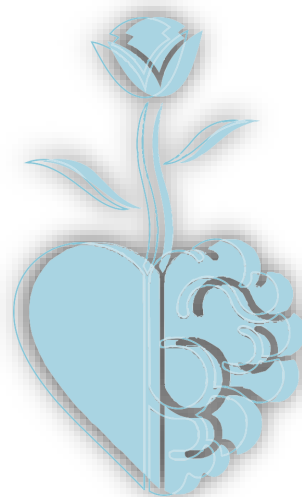
Las experiencias de otras Cáritas Diocesanas evidencian la consolidación de la atención psicológica y el bienestar emocional como una línea estratégica de intervención, aportando un valor añadido al acompañamiento social y favoreciendo respuestas más integrales ante situaciones de vulnerabilidad y exclusión.

En coherencia con esta evolución, la incorporación progresiva de una perspectiva de bienestar emocional en el conjunto de los programas, servicios o recursos de Cáritas-Santiago no responde únicamente a la necesidad de atender situaciones de malestar psicológico ya existentes, sino también a la voluntad de desarrollar intervenciones preventivas, comunitarias y promotoras de salud. Ello implica avanzar hacia una cultura organizativa que sitúe el bienestar emocional como un elemento transversal de la acción social, tanto para las personas participantes como para los equipos profesionales y el voluntariado.

En definitiva, tanto el *Informe FOESSA Galicia 2025*, como el documento confederal *Impulsar la cultura del bienestar emocional en Cáritas* y la Estrategia de Salud Mental del Sistema Nacional de Salud 2022-2026 coinciden en señalar que **la pobreza y la exclusión tienen una dimensión profundamente emocional, relacional y comunitaria**. La exclusión deteriora no solo las condiciones materiales de vida, sino también la autoestima, la salud mental, los vínculos y la esperanza de futuro. Por ello, consolidar y fortalecer la atención psicológica, el acompañamiento emocional y las actuaciones de promoción del bienestar emocional en Cáritas-Santiago constituye una respuesta plenamente coherente con su modelo de acción social integral y una herramienta imprescindible para favorecer procesos de dignificación, inclusión y desarrollo humano integral.

2. Justificación por ejes de actuación en Cáritas-Santiago

La fundamentación expuesta en el apartado anterior se concreta en el modelo de intervención desarrollado por Cáritas-Santiago. Desde esta perspectiva, el bienestar emocional no constituye un ámbito de actuación independiente, sino una dimensión transversal que impregna el conjunto de los programas y servicios de la entidad. Esta mirada se materializa de forma diferente en cada uno de los ejes de intervención, adaptándose a las necesidades específicas de las personas y comunidades acompañadas.



Pero antes de entrar en materia cabe recordar los ejes de intervención de Cáritas. Estos ejes constituyen el marco estructural desde el que se organiza la acción social y el acompañamiento a las personas en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social. Lejos de funcionar como ámbitos independientes o compartimentos estancos, estos ejes se articulan entre sí de manera complementaria e interdependiente, respondiendo a la comprensión integral de la persona, de sus necesidades y de su proceso vital.

Este enfoque parte de la idea (ya mencionada) de que las situaciones de exclusión no pueden abordarse desde una única dimensión, ya que combinan factores materiales, relacionales, emocionales y sociales. Por ello, la intervención se estructura en distintos ámbitos que permiten dar respuesta a la complejidad de las realidades atendidas: desde la cobertura de necesidades básicas hasta el acceso a la vivienda, el acompañamiento en procesos de inserción social y laboral, y el fortalecimiento de las redes comunitarias.

En este sentido, los ejes no solo ordenan la práctica profesional, sino que reflejan una forma de entender la acción social basada en la integralidad, la dignidad de la persona y la interdependencia de los distintos factores que influyen en el bienestar. Cada eje aporta una dimensión específica del acompañamiento, pero es en su articulación donde adquieren pleno sentido, permitiendo una intervención coherente, sostenida y orientada a la transformación de las situaciones de vulnerabilidad.

A partir de este marco, se presentan a continuación las principales intervenciones organizadas por ejes de actuación, con el fin de visibilizar cómo cada uno de ellos contribuye, desde su especificidad, al bienestar emocional y social de las personas acompañadas.

2.1 Ejes de Vivienda y Cobertura de Necesidades Básicas (Ejes 1 y 4)

La falta de vivienda, la inseguridad residencial o la imposibilidad de cubrir necesidades básicas como la alimentación, la higiene, la salud o el cuidado personal generan elevados niveles de estrés, ansiedad e incertidumbre que afectan directamente al bienestar emocional, a la salud mental y a las posibilidades de inclusión social, tal y como se ha señalado en el apartado anterior.



En este sentido, los ejes de **Cobertura de Necesidades Básicas** y **Vivienda y Hogar** constituyen ámbitos estrechamente interrelacionados desde la perspectiva del bienestar emocional. Ambos abordan las condiciones mínimas que permiten a una persona sentirse segura, protegida y reconocida en su dignidad. Sin estas bases resulta difícil iniciar procesos de recuperación emocional, desarrollar proyectos de vida autónomos o establecer relaciones sociales estables.



Desde esta perspectiva, la intervención desarrollada en los **ámbitos de la cobertura de necesidades básicas** y de la **vivienda** responde precisamente a esta realidad, abordando no solo las carencias materiales, sino también sus consecuencias emocionales.

La acogida constituye con frecuencia el primer espacio de escucha y acompañamiento para las personas y familias que acuden a Cáritas. A través de la **atención social individualizada, la escucha activa y la cercanía**, los/as agentes de Cáritas (personal técnico y voluntariado) ofrecen un entorno de confianza donde las personas pueden expresar sus preocupaciones, sentirse acogidas y comenzar procesos de recuperación y fortalecimiento personal.

Esta necesidad de acompañamiento resulta especialmente significativa en el ámbito de la vivienda y el hogar. Muchas de las personas atendidas en recursos residenciales y programas de acompañamiento presentan trayectorias marcadas por la pobreza, la exclusión social, la soledad, la migración, la pérdida de vivienda, la ausencia de redes de apoyo o experiencias traumáticas. Las situaciones de sinhogarismo, la precariedad residencial, las rupturas familiares o la violencia sufrida dejan una huella emocional profunda que condiciona la capacidad para establecer relaciones de confianza y construir proyectos de vida estables.

Por este motivo, los recursos residenciales y programas de acompañamiento desarrollados por las Cáritas Interparroquiales y la Cáritas Diocesana incorporan de forma transversal la **creación de vínculos de confianza, el acompañamiento cercano y el apoyo emocional**. Estas actuaciones favorecen espacios seguros donde las personas pueden compartir experiencias difíciles, fortalecer sus capacidades personales y recuperar progresivamente la confianza en sí mismas y en los demás.

En este contexto, el apoyo emocional y la atención psicológica desempeñan una función relevante en los procesos de inclusión social. Por una parte, contribuyen a aliviar el sufrimiento asociado a situaciones de exclusión, pérdida, duelo, desarraigo, incertidumbre o aislamiento social. Por otra, favorecen el desarrollo de recursos personales y relacionales que facilitan la autonomía, la gestión emocional, la adaptación a nuevas circunstancias, la mejora de la convivencia y la construcción o recuperación de proyectos vitales significativos.

La experiencia demuestra que la incorporación de la atención psicológica en los procesos de acogida y acompañamiento favorece significativamente la estabilidad emocional de las personas, mejora la convivencia en los recursos residenciales y fortalece las posibilidades de éxito de los itinerarios de inclusión social.

Aunque algunos recursos cuentan con profesionales de la psicología integrados en sus equipos o vinculados a programas específicos, la atención a las **necesidades emocionales** constituye una **preocupación compartida en toda la red de Cáritas**. Allí donde no se dispone de atención psicológica especializada, se establecen mecanismos de coordinación y derivación con recursos externos de salud mental, garantizando una respuesta adecuada a las necesidades detectadas.

Entre los recursos con los que habitualmente colaboran las Cáritas se encuentran los Centros Municipales de Información a la Mujer, el Centro de Orientación Familiar (COF) de la Diócesis de Santiago, el Proyecto Conviviendo de Fundación Amigó, FEAFES, los centros de salud, los servicios municipales de atención psicológica y otras entidades especializadas de cada territorio.

La experiencia de acompañamiento desarrollada por Cáritas pone de manifiesto que la cobertura de necesidades básicas y el acceso a una vivienda digna no solo representan derechos fundamentales, sino también condiciones esenciales para proteger y promover la salud mental y el bienestar emocional de las personas.

2.2 Eje de Soledad No Deseada (Eje 2)



La **soledad no deseada constituye una de las formas más invisibles y profundas de exclusión social** que afrontan las personas acompañadas por Cáritas-Santiago. No se trata únicamente de la ausencia de relaciones sociales o de apoyo, sino de una experiencia profundamente subjetiva que deteriora el bienestar emocional y afecta a la salud física y mental.

Esta realidad suele estar marcada por la ruptura de vínculos significativos, el desarraigo, la pérdida del sentido de pertenencia, la estigmatización y, en numerosos casos, por trayectorias prolongadas de pobreza, exclusión, violencia o sufrimiento acumulado que debilitan la capacidad para establecer nuevas relaciones de confianza.

La experiencia desarrollada en los distintos programas, servicios y recursos de la entidad pone de manifiesto que la soledad no puede abordarse exclusivamente mediante la **creación de espacios de encuentro o el fortalecimiento de las redes sociales**. Si bien estas actuaciones son necesarias, resultan insuficientes cuando las personas arrastran experiencias de rechazo, aislamiento, trauma o pérdida que condicionan su manera de relacionarse consigo mismas y con los demás.



En estos casos, es imprescindible incorporar una **perspectiva psicológica** que permita comprender el impacto emocional de las situaciones de exclusión y acompañar procesos de recuperación personal, fortalecimiento de la autoestima, reconstrucción de vínculos y desarrollo de habilidades relacionales. Solo desde este **acompañamiento integral** es posible favorecer que las personas **recuperen la confianza, participen activamente en su entorno y vuelvan a sentirse parte de una comunidad**.

Esta intervención resulta especialmente relevante en los programas dirigidos a la infancia, la adolescencia, la juventud, las familias, las personas mayores y quienes viven situaciones de exclusión severa. En estos colectivos, la soledad suele entrelazarse con otros factores de riesgo o vulnerabilidad, configurando realidades de especial complejidad. La interacción entre estos factores incrementa el riesgo de aislamiento, dificulta el acceso a los recursos comunitarios y limita las oportunidades de participación social, generando un círculo de exclusión que resulta difícil romper.

La soledad no deseada no se supera únicamente con la compañía de otras personas, sino recuperando la capacidad de confiar, reconstruir vínculos significativos y volver a sentirse parte activa de una comunidad. Afrontarla requiere una intervención integral que atienda tanto las necesidades relacionales como el bienestar emocional y la participación social.

2.3 Eje de Empleo y Trabajo Digno (Eje 3)

La relación entre empleo y salud mental es bidireccional y constituye un aspecto clave en los procesos de inclusión social. Acceder a un empleo no solo garantiza unos ingresos económicos, sino que favorece la autonomía personal, la participación en la vida comunitaria, el desarrollo de una identidad positiva y el fortalecimiento del sentimiento de utilidad y pertenencia. En este sentido, el **trabajo** representa un importante **factor de protección para el bienestar emocional** y la calidad de vida.



No obstante, muchas de las personas que participan en los programas de empleo de Cáritas-Santiago afrontan situaciones de especial vulnerabilidad derivadas del desempleo prolongado, la precariedad económica, la incertidumbre administrativa, la ausencia de redes de apoyo, los procesos migratorios, el sinhogarismo o trayectorias marcadas por la exclusión social. Estas circunstancias generan con frecuencia elevados niveles de estrés, ansiedad, desmotivación, baja autoestima y sentimientos de fracaso o desesperanza, dificultando la participación activa en los itinerarios de inserción y la consecución de un empleo estable.

Ante esta realidad, la **atención psicológica y el acompañamiento emocional** adquieren una relevancia especial como **elementos complementarios a la orientación laboral y la formación para el empleo**. Su incorporación permite abordar aquellas barreras emocionales y relacionales que pueden limitar la participación activa en los itinerarios de inserción, favoreciendo el fortalecimiento de la autoestima, la recuperación de la confianza personal, el desarrollo de estrategias de afrontamiento y la mejora de las habilidades sociales y comunicativas.

La experiencia acumulada en los programas de empleo demuestra que los itinerarios de inserción alcanzan mejores resultados cuando contemplan de forma integrada las dimensiones laboral, social y psicológica. Desde esta perspectiva, la atención psicológica no constituye únicamente una respuesta al malestar emocional, sino una herramienta preventiva y de promoción del bienestar que favorece la resiliencia, refuerza las competencias personales y facilita el acceso, mantenimiento y desarrollo de un empleo digno y sostenible.

Por ello, integrar el acompañamiento emocional y el apoyo psicológico en los programas de empleo supone una buena práctica de intervención social. Este enfoque permite ofrecer respuestas más personalizadas, reducir los factores que dificultan la inclusión sociolaboral y promover procesos de inserción más sólidos, sostenibles y verdaderamente centrados en la persona.

El éxito de los procesos de inserción laboral depende no solo de la formación y las oportunidades de empleo, sino también del bienestar emocional de las personas. La incorporación de la atención psicológica permite reforzar la autoestima, desarrollar recursos personales, superar barreras emocionales y afrontar con mayor confianza los retos del itinerario sociolaboral, favoreciendo una inclusión más sólida, estable y sostenible.

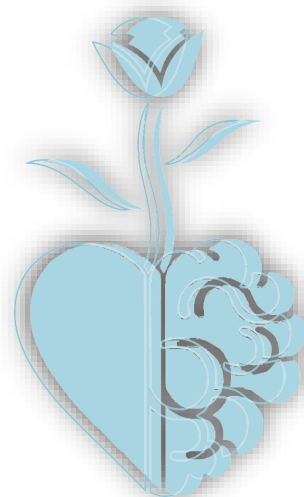
3. Experiencias de Buenas Prácticas por ejes de actuación en Cáritas-Santiago

3.1 Eje de Cobertura de Necesidades Básicas

- **Cáritas Interparroquial de A Coruña**

Punto de Información y Orientación (PIO)

En Cáritas Interparroquial de A Coruña, la atención a la salud emocional se integra de forma transversal desde el primer contacto a través del Punto de Información y Orientación (PIO), que actúa como puerta de entrada al servicio. En este espacio inicial se ofrece una acogida cercana basada en la **escucha activa**, permitiendo que la persona exprese su situación y necesidades en un entorno seguro y tranquilo, al tiempo que se realiza una primera valoración de carácter social y económico.



Este proceso de acogida constituye también un primer **apoyo psicosocial básico**, en el que se presta especial atención a las circunstancias emocionales que acompañan a la demanda planteada. El objetivo es que la persona se sienta escuchada, comprendida y arropada desde el primer momento. Esta mirada permite realizar una orientación inicial más ajustada sobre los recursos y el itinerario más adecuado a seguir.

A lo largo de todo el proceso de intervención social individualizada, los/as agentes de Cáritas incorporan esta dimensión emocional como parte esencial del acompañamiento. Desde el PIO se facilita la **orientación hacia recursos** más adecuados, cuando resulta necesario, y **derivación a servicios especializados**, garantizando siempre una atención integral centrada en la persona y en su bienestar.

Promoción del bienestar emocional: “Espacios con Corazón”

Desarrollado por Cáritas Interparroquial de A Coruña dentro del Programa de Familia y Crianza. Esta iniciativa está dirigida a familias con hijos e hijas menores de tres años. Su finalidad es ofrecer **espacios de encuentro** donde compartir experiencias, fortalecer redes de apoyo y abordar aspectos relacionados con la crianza, los vínculos afectivos, el autocuidado y el bienestar emocional familiar.

El programa presta especial atención a mujeres en situación o riesgo de exclusión social, entendiendo la maternidad y la crianza como etapas especialmente sensibles desde el punto de vista emocional. A través de actividades grupales, espacios de escucha y acompañamiento, formación en competencias parentales y **orientación hacia recursos especializados**, se contribuye a reducir el estrés parental, fortalecer la autoestima y favorecer entornos familiares protectores para el adecuado desarrollo de los menores.

• Cáritas Interparroquial de Pontevedra

Servicio de apoyo emocional y atención psicológica

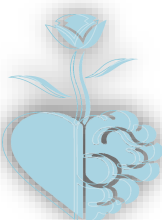
Cáritas Interparroquial de Pontevedra facilita el acceso a **atención psicológica** mediante la colaboración con un profesional externo que desarrolla sesiones terapéuticas individualizadas con periodicidad quincenal en las instalaciones de Cáritas. Este servicio está orientado a favorecer la estabilidad emocional, fortalecer los recursos personales y acompañar procesos de adaptación, autonomía y crecimiento personal.

Entre las actuaciones desarrolladas destacan la contención emocional, el trabajo sobre la autoestima, la gestión emocional, el afrontamiento de situaciones de estrés o ansiedad y el acompañamiento en procesos personales y familiares. Todo ello se realiza en estrecha coordinación con el **equipo técnico**, garantizando una intervención coherente e integrada en el conjunto del proceso de acompañamiento.

- **Cáritas Interparroquial de Bergantiños**

Servicio de atención psicológica y orientación psiquiátrica

Cáritas Interparroquial de Bergantiños dispone de un **programa propio de atención psicológica y orientación psiquiátrica** desarrollado por dos personas voluntarias: el psiquiatra D. Juan Carlos Díaz del Valle y la psicóloga Dña. Isabel María Varela Castiñeiras. El acceso al servicio se realiza mediante derivación interna y, tras la correspondiente valoración profesional, se determina la modalidad de apoyo más adecuada o, en su caso, la derivación a los servicios especializados de salud mental. Este servicio permite ofrecer una respuesta cercana y adaptada a las necesidades emocionales y psicológicas detectadas en los procesos de acompañamiento desarrollados por la Cáritas.

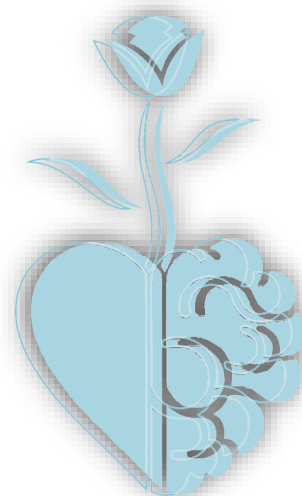


3.2 Eje de Vivienda y Hogar

- **Cáritas Diocesana de Santiago**

Acompañamiento en viviendas de acogida de Servicios Generales

En las viviendas de acogida de los Servicios Generales de Cáritas-Santiago se desarrolla una atención integral centrada en la persona y la familia, donde el **acompañamiento psicosocial, la escucha activa y la construcción de relaciones de confianza** forman parte esencial del proceso de acompañamiento.



Las personas y familias acogidas suelen encontrarse en situaciones de especial vulnerabilidad, marcadas por la ausencia de redes familiares o de apoyo, dificultades económicas, procesos migratorios, experiencias de exclusión residencial, problemas de salud o vivencias traumáticas. En el caso de las familias inmigrantes, estas dificultades se ven frecuentemente agravadas por el desarraigo, la separación familiar, la incertidumbre administrativa, las barreras idiomáticas, las dificultades de adaptación sociocultural y las experiencias vividas antes, durante o después del proceso migratorio. Todo ello puede generar sentimientos de inseguridad, soledad, ansiedad, estrés, incertidumbre o pérdida de referentes, afectando significativamente al bienestar emocional y a las posibilidades de construir un proyecto de vida autónomo.

Por este motivo, las viviendas de acogida ofrecen mucho más que un recurso habitacional. Constituyen un **entorno seguro y estable** desde el que las personas pueden recuperar progresivamente el control sobre sus vidas y avanzar en sus procesos de inclusión. El personal técnico y el voluntariado promueven una presencia cercana y continuada que favorece la expresión emocional, el reconocimiento de capacidades personales y familiares, el fortalecimiento de la autoestima y la adquisición de herramientas para afrontar dificultades cotidianas, mejorar la convivencia y reforzar la autonomía personal.

Esta labor se integra de manera natural en la vida diaria de los recursos y resulta fundamental para favorecer la adaptación al entorno comunitario y el desarrollo personal de las personas acogidas. La cercanía generada en la convivencia cotidiana facilita, además, la detección temprana de situaciones de malestar emocional o de especial complejidad, permitiendo ajustar las respuestas a las necesidades de cada persona o familia.

Asimismo, cuando se identifican situaciones que requieren una atención especializada en el ámbito de la salud mental, se promueve la **coordinación con los recursos sanitarios, sociales y de salud mental de la red comunitaria**, garantizando una respuesta integral y adecuada. De manera complementaria, los Servicios Generales mantienen una **coordinación específica con la psicóloga del Programa Aura**, con quien se valoran aquellas situaciones que precisan intervención psicológica especializada o un acompañamiento emocional continuo.

Esta coordinación entre la intervención social, el acompañamiento emocional y los recursos especializados permite ofrecer una atención integral que contempla tanto las necesidades materiales como las dimensiones emocionales, relacionales y psicológicas de las personas acogidas, favoreciendo procesos sostenibles de recuperación, autonomía e inclusión social.

• **Cáritas Interparroquial A Coruña**

Acompañamiento y escucha activa en viviendas para personas mayores

Las viviendas para personas mayores constituyen espacios de convivencia donde el acompañamiento forma parte esencial de la intervención cotidiana. El acompañamiento se fundamenta en la **escucha activa, la cercanía y la creación de entornos seguros** que favorezcan el bienestar emocional, la autonomía personal y la participación social.

Muchas de las personas residentes presentan situaciones de especial vulnerabilidad derivadas de la ausencia de redes familiares, la soledad no deseada, dificultades económicas o procesos migratorios desorganizados. En numerosos casos, la entidad constituye el principal apoyo disponible tanto para la cobertura de necesidades básicas como para el sostenimiento emocional.

La intervención diaria permite detectar situaciones de malestar psicológico, aislamiento o deterioro emocional, facilitando las **derivaciones** oportunas cuando se requiere atención más especializada, garantizando así una atención integral y adecuada a cada situación.

Atención a salud mental en viviendas de inserción

En las viviendas de acogida vinculadas al **Programa SEFIES** se desarrollan intervenciones de **acompañamiento** orientadas a favorecer la estabilidad emocional de las unidades familiares acogidas.

La experiencia muestra que muchas familias afrontan importantes niveles de estrés asociados a procesos migratorios complejos, dificultades económicas persistentes, incertidumbre residencial y ausencia de redes de apoyo. La posibilidad de disponer de espacios de escucha y acompañamiento constituye un importante factor protector frente al deterioro emocional.

Cuando se detectan indicadores de vulnerabilidad psicológica o necesidades específicas de salud mental, se establecen coordinaciones con recursos externos especializados, garantizando la continuidad de la atención.

En aquellos casos en los que se detectan indicadores de especial vulnerabilidad en material de salud mental, y dado que el dispositivo no cuenta con un recurso específico de atención psiquiátrica o psicológica especializada, se procede a la derivación a **servicios externos especializados**, en coordinación con entidades como el COF y la Fundación Amigó, a través del Programa Conviviendo, que ofrece atención psicológica a familias con menores a cargo en situaciones relacionadas con conflictos y/o violencia filio-parentales. De este modo, se garantiza la continuidad asistencial y una respuesta a las necesidades detectadas.

Asimismo, cuando la sintomatología requiere intervención farmacológica, se activa la derivación a **AFOD** (Línea de Intervención dentro del Programa ESF, emergencias social familias), con el objetivo de asegurar la cobertura del tratamiento prescrito, facilitando el **acceso a la medicación** necesaria y evitando cargas adicionales en la gestión de recursos sanitarios por parte de las unidades familiares atendidas.

• **Cáritas Interparroquial Santiago**

Acompañamiento psicosocial y escucha activa

En los servicios de Atención Primaria se presta una especial atención a la dimensión emocional de las personas atendidas en las viviendas. Aunque no existe un servicio psicológico propio, se generan **espacios de escucha y acompañamiento psicosocial** que permiten canalizar emociones asociadas a las dificultades sociales y económicas que atraviesan las personas participantes. Ambas constituyen herramientas fundamentales para prevenir situaciones de aislamiento, desesperanza o deterioro emocional.

En aquellos casos donde se detectan necesidades específicas, se **activan recursos externos especializados** del sistema público de salud. Asimismo, en el ámbito de familias y menores se cuenta con el apoyo técnico de la psicóloga integrada en la Línea de Intervención y Prevención del **Programa AURA**, que aporta asesoramiento e intervención en situaciones de mayor complejidad.

• **Cáritas Interparroquial de Pontevedra**

Apoyo emocional y atención psicológica a personas en situación de sinhogarismo en el Albergue San Javier y la vivienda de acogida La Seca

Desde el año 2024, Caritas Pontevedra cuenta con un **servicio de atención psicológica individual** financiado a través de los fondos del IRPF y prestado por un profesional externo. La atención se desarrolla de forma presencial en las instalaciones de Cáritas con una periodicidad quincenal.

Este recurso tiene un **carácter transversal** y está dirigido a **participantes de los distintos programas y recursos de CI Pontevedra**. Cuando los equipos de intervención detectan necesidades relacionadas con la salud mental, el malestar emocional o la conveniencia de un apoyo psicológico, se realiza una derivación interna a este servicio, garantizando una actuación coordinada entre el profesional de la psicología y el equipo de Cáritas.

Las personas atendidas en el Albergue presentan, en muchos casos, trayectorias vitales marcadas por procesos severos de exclusión social, asociados a rupturas familiares, aislamiento, pérdida de vivienda, dificultades de convivencia y otras experiencias potencialmente traumáticas que inciden significativamente en su bienestar emocional.

La atención psicológica se complementa con el **acompañamiento** cotidiano desarrollado por voluntariado y personal técnico, a través de intervenciones de contención emocional, escucha activa y apoyo relacional integradas en los procesos de acompañamiento social.

Este trabajo se concreta en espacios de atención individual, mediación en conflictos de convivencia, apoyo ante dificultades familiares o sociales y fortalecimiento de competencias personales. La cercanía y el vínculo de confianza establecidos favorecen la creación de entornos seguros que contribuyen a la estabilidad emocional de las personas acompañadas.

Asimismo, cuando la situación lo requiere, se promueve la derivación y coordinación con la red pública de salud, especialmente con los servicios de salud mental del CHOP (psiquiatría de agudos, hospital de día, ...), recursos sanitarios especializados y dispositivos de atención a las adicciones, con el objetivo de garantizar una respuesta integral y adaptada a las necesidades de cada persona.

- **Cáritas Interparroquial de Arousa**

Atención psicológica y acompañamiento emocional en el Centro de Acogida Básica San Cibrán

En el Centro de Inserción Social y Acogida Básica San Cibrán se desarrolla una intervención integral dirigida a personas en situación de sinhogarismo y familias, en la que el **acompañamiento y la atención psicológica** constituyen una dimensión transversal dentro de los itinerarios personalizado de inserción (IPI) de cada participante.

Las personas participantes suelen presentar trayectorias vitales marcadas por situaciones de exclusión social, rupturas familiares, aislamiento, pérdida de vivienda, dificultades de convivencia, baja autoestima o experiencias traumáticas. Estas circunstancias afectan significativamente en su bienestar emocional y pueden condicionar sus procesos de inserción social y desarrollo personal.

La respuesta a estas necesidades se articula en diferentes niveles de intervención. Por una parte, el acompañamiento desarrollado por el equipo técnico y voluntariado ofrece espacios de escucha, seguimiento individualizado y apoyo ante las dificultades que surgen durante el proceso de inserción. La cercanía y el vínculo de confianza facilitan la creación de entornos seguros que favorecen la estabilidad emocional y la participación activa en el itinerario.

Por otra parte, cuando las necesidades detectadas requieren una intervención más específica, se incorpora una atención psicológica integrada en el proceso de acompañamiento. Esta actuación aborda aspectos relacionados con la gestión emocional, ansiedad, duelo migratorio, autoestima, motivación, habilidades relacionales y el afrontamiento de situaciones personales complejas. La intensidad y duración de esta intervención se adapta a las características, necesidades y momento vital de cada participante.

De forma complementaria, se mantiene una coordinación permanente con servicios externos especializados de la red comunitaria, especialmente en los ámbitos de salud mental, atención sanitaria o recursos de adicciones, con el objetivo de garantizar una atención integral y adaptada.

• **Cáritas Interparroquial de Bergantiños**

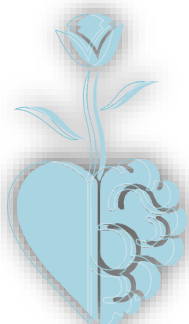
Atención psicológica y acompañamiento emocional en viviendas de acogida

Cáritas Interparroquial de Bergantiños cuenta con un **programa específico de atención psicológica** desarrollado por **dos profesionales voluntarios** con amplia experiencia en los ámbitos de la **psicología y psiquiatría**: el psiquiatra D. Juan Carlos Díaz del Valle, vinculado al programa desde hace tres años y la psicóloga Dña. Isabel María Varela Castiñeiras, impulsora de esta iniciativa hace catorce años.

El servicio presta apoyo a las personas acogidas en las viviendas gestionadas por Cáritas Bergantiños. Cuando se detectan necesidades relacionadas con la salud mental, dificultades emocionales o situación que requieren de atención específica, se realiza una derivación interna para su valoración. A partir de esta evaluación, los profesionales intervienen directamente o establecen orientaciones y pautas de actuación adaptadas a cada caso, en coordinación con el equipo de acompañamiento.

Las demandas más habituales están relacionadas con conflictos de convivencia y relaciones interpersonales, procesos de desarraigo que afectan especialmente a las personas migrantes, así como situaciones de incertidumbre, estrés o vulnerabilidad emocional derivadas de las circunstancias personales y sociales que atraviesan durante su estancia en las viviendas.

La existencia de este servicio resulta especialmente relevante en aquellos casos en los que el acceso a la red pública de salud mental se ve condicionado por los tiempos de espera o por dificultades de vinculación inicial al sistema sanitario. En estas situaciones, el programa permite ofrecer una primera atención, proporcionando apoyo psicológico y acompañamiento emocional mientras se articulan los recursos más adecuados para cada persona.



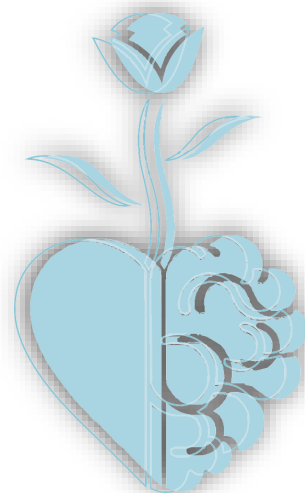
3.3 Eje de Soledad No Deseada

- **Cáritas Diocesana de Santiago**

Centro de Atención Social Continuada -CASC- Vieiro

El **Centro de Atención Social Continuada (CASC) Vieiro**

constituye un recurso de referencia para la atención a personas en situación de sinhogarismo y exclusión social severa. Más que un espacio de cobertura de necesidades básicas, ofrece un **espacio de acogida, protección y acompañamiento** a personas que, en muchos casos, presentan trayectorias marcadas por la pérdida de vivienda, el deterioro de la salud, la ruptura de vínculos familiares y sociales, problemas de salud mental, adicciones, procesos migratorios complicados, situaciones prolongadas de aislamiento social, enfermedades crónicas como el VIH o experiencias reiteradas de abandono y violencia. En muchos casos, estas circunstancias van acompañadas de una profunda pérdida de expectativas y de confianza en las posibilidades del cambio.



En este contexto, la soledad no deseada constituye una realidad transversal que incide de forma significativa en el bienestar emocional y dificulta los procesos de recuperación e inclusión social.

El centro desarrolla una atención integral que combina la **cobertura de necesidades básicas con procesos de acompañamiento individualizados** orientados a la recuperación personal y la participación comunitaria.

La aportación de la **atención psicológica** desempeña un papel especialmente relevante dentro de este modelo de intervención. La experiencia demuestra que muchas de las conductas observadas en personas con largas trayectorias de exclusión, como el aislamiento, la desconfianza, las dificultades para establecer vínculos, el abandono de procesos o el consumo problemático de sustancias, constituyen respuestas asociadas al sufrimiento acumulado, las experiencias traumáticas y la ruptura prolongada de relaciones significativas.

Desde esta perspectiva, la intervención psicológica aporta una **comprensión integral de las situaciones de soledad, desarraigo, pérdidas familiares, estigmatización o desesperanza, permitiendo diseñar respuestas ajustadas a las necesidades de cada persona**. A través de espacios de escucha y apoyo emocional, se trabajan procesos de duelo, fortalecimiento de la autoestima, recuperación de la confianza interpersonal y mejora de la vinculación con los recursos sociales y sanitarios.

Asimismo, la intervención psicológica favorece la **coordinación con los recursos especializados** de salud mental y adicciones, facilitando procesos de vinculación terapéutica y una mayor adherencia a los tratamientos. Su aportación resulta igualmente relevante en la promoción de espacios seguros de convivencia, participación y reconocimiento mutuo, contribuyendo a reducir el aislamiento y fortalecer el sentimiento de pertenencia.

De forma complementaria, la atención psicológica ofrece **apoyo y asesoramiento al equipo técnico y al voluntariado**, contribuyendo al abordaje de situaciones complejas y a la prevención del desgaste emocional asociado a la intervención con personas en situación de alta vulnerabilidad.

De este modo, el CASC Vieiro se configura no solo como un recurso de atención social, sino también como un espacio de reconstrucción de vínculos, recuperación de la dignidad y fortalecimiento de la esperanza, donde las personas encuentran oportunidades para ser escuchadas, reconocidas y acompañadas en sus procesos de recuperación e inclusión social.

Programa Vagalume

El **Programa Vagalume desarrolla una intervención integral dirigida a mujeres en contextos de prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual**. Muchas de ellas presentan trayectorias vitales marcadas por múltiples violencias, vulneración de derechos, exclusión social, pobreza estructural, proyectos migratorios manipulados y graves situaciones de profunda desigualdad de género.

La experiencia del programa pone de manifiesto que el impacto de estas realidades trasciende las necesidades sociales, jurídicas o económicas, afectando de manera significativa al bienestar emocional y la salud mental de cara a las posibilidades de reconstruir proyectos de vida autónomos y seguros. El contexto prostitucional y la situación de explotación sexual con sus múltiples violencias (física, psicológica, sexual, económica) junto con la situación de duelo migratorio complejo por la estigmatización social sobre las mujeres en situación de prostitución, generan en la mayoría de los casos secuelas emocionales que requieren una intervención psicológica y acompañamiento en salud integral especializada, con perspectiva de género y sostenida en el tiempo.

En este contexto, el área de salud integral y **la atención psicológica constituye un elemento fundamental** dentro del modelo de intervención de Vagalume. Su objetivo no se limita al tratamiento del malestar emocional, sino que busca ofrecer un **espacio seguro, de orientación en salud, y terapéutico** desde donde acompañar los procesos de las mujeres de mejora de calidad de vida y su salud integral, de recuperación personal, y/o de acompañar el proceso de alternativa vital al contexto prostitucional.

En concreto se realiza: **intervención psicológica individual (terapia), psicoeducación y orientación en salud integral y autocuidado individual y grupal, acompañamiento en procesos de tratamiento sanitario específico, participación en acciones de sensibilización y coordinación con otros recursos.**

Entre las problemáticas más habituales se encuentran la inestabilidad emocional, alteración ritmos biológicos de sueño y alimentación, síntomas de malestar físico generalizado compatible muchas veces por verse expuestas a condiciones precarias de habitabilidad, síntomas de ansiedad y sintomatología compatible con estrés postraumático, sentimientos de culpa o vergüenza, indefensión aprendida, miedo, patrones relacionales con potencial riesgo en violencia de género, procesos de duelo interrumpidos, patología de salud mental ya diagnosticada pero sin seguimiento adecuado o en valoración, y sintomatología habitual de malestar o patologías de salud sexual y/o ginecológica sobrevenidas de la exposición a múltiples prácticas de riesgo e impacto para la salud.

El acompañamiento psicológico favorece la detección de necesidades e identificación de recursos para mejora, así como acompaña la posibilidad de autonomía en la regulación emocional, autoconocimiento y fortalecimiento de habilidades personales, y la recuperación progresiva del sentimiento de seguridad e identidad personal. Asimismo, contribuye a la reconstrucción de vínculos saludables, al desarrollo de la autonomía y al aprendizaje de establecer nuevos patrones relacionales sociales y de apoyo individual y de espacios comunitarios en positivo, con respeto a sus propias tomas de decisiones en pro de su bienestar.

Se desarrolla de manera coordinada con las áreas social, jurídica, de acogida y prelaboral del programa, garantizando una respuesta integral adaptada a las necesidades de cada mujer. Del mismo modo, cuando la situación lo requiere, se establecen **coordinaciones y derivaciones** con recursos especializados de salud mental y otros servicios específicos de la red sanitaria.

• **Cáritas Interparroquial de Santiago**

Programa AURA – Servicio de atención psicológica **Agarimo Espazo Familiar**
El **Servicio de atención psicológica** constituye uno de los principales recursos para el acompañamiento psicológico y emocional de menores, jóvenes y familias en situación de vulnerabilidad y riesgo de exclusión social dentro de la Cáritas Interparroquial de Santiago.

Este servicio se integra dentro del Programa AURA como un recurso específico orientado a la prevención, detección y atención de aquellas situaciones que pueden afectar al bienestar emocional, el desarrollo personal y las relaciones familiares. Su intervención se dirige especialmente a familias con hijos/as o jóvenes (18-30 años) que atraviesan dificultades derivadas de situaciones de exclusión social, precariedad económica, conflictos familiares, procesos migratorios complicados, dificultades educativas, experiencias de violencia o traumáticas, ausencia de redes de apoyo o acontecimientos vitales que generan malestar emocional y afectan a la dinámica familiar.

Desde esta mirada integral, la atención psicológica y emocional se convierte en un **espacio de cuidado, seguridad emocional y reconstrucción de vínculos**, donde las personas pueden sentirse escuchadas, comprendidas y acompañadas. Entre las principales actuaciones desarrolladas destacan la **atención psicoterapéutica individual, grupal y familiar, el acompañamiento emocional a menores y jóvenes, la orientación y asesoramiento familiar, las intervenciones de primeros auxilios psicológicos y la derivación coordinada a recursos especializados** cuando la situación lo requiere. A través de estas intervenciones se abordan aspectos relacionados con la gestión emocional, la autoestima, las habilidades parentales, la resolución de conflictos, las dificultades de conducta, los procesos de duelo, la adaptación a cambios vitales y otras situaciones que pueden interferir en el desarrollo saludable de niños, niñas y adolescentes.

Una parte importante de la intervención se orienta al fortalecimiento de las competencias familiares y al acompañamiento de madres, padres y personas cuidadoras en el ejercicio de sus funciones educativas y afectivas. Desde esta perspectiva, se promueve la mejora de la comunicación familiar, la construcción de vínculos seguros y el desarrollo de estrategias que favorezcan el bienestar de todos los miembros de la unidad familiar.

Además de la intervención directa con las personas participantes dentro del Programa Aura, el servicio desempeña una función transversal dentro de la acción social de Cáritas, prestando **apoyo técnico a otros ejes de intervención** -como vivienda y atención primaria, así como atendiendo a derivaciones internas procedentes de diferentes programas y proyectos de la localidad.

Asimismo, desarrolla una importante labor de **apoyo y asesoramiento al equipo técnico y al voluntariado de AURA**, facilitando herramientas para la comprensión y el abordaje de situaciones de malestar emocional, fortaleciendo la calidad de la intervención y el cuidado de quienes acompañan.

La experiencia acumulada confirma que la atención psicológica favorece la mejora del bienestar emocional, fortalece los vínculos familiares, incrementa los factores de protección y resiliencia y reduce el impacto que la exclusión social ejerce sobre la salud mental de menores, jóvenes y familias.

- **Cáritas Interparroquial de Arousa**

Atención psicológica y apoyo emocional específico en Cáritas Arousa

Tal y como se ha señalado anteriormente, Cáritas Interparroquial de Arousa cuenta con un **servicio de atención psicológica** dirigido a las personas participantes de los distintos programas y recursos. Se trata de un recurso de carácter transversal que complementa los procesos de acompañamiento e intervención social desarrollados en las diferentes áreas de actuación, ofreciendo **apoyo psicológico y emocional específico** y contribuyendo al bienestar integral, la estabilidad personal y los procesos de inclusión social de las personas atendidas.

Su finalidad es proporcionar una atención profesional en un entorno seguro y confidencial, orientada a abordar aquellas dificultades emocionales, familiares y relacionales que pueden afectar al desarrollo personal y a la calidad de vida de las personas atendidas.

El servicio incorpora también el **acompañamiento** en procesos de duelo migratorio, prestando apoyo a personas que afrontan experiencias de pérdida, desarraigo, adaptación cultural o situaciones de vulnerabilidad vinculadas a sus trayectorias migratorias. Las intervenciones familiares y de pareja están orientadas al fortalecimiento de los vínculos afectivos, la mejora de las relaciones interpersonales y la adquisición de herramientas que faciliten la comunicación, la resolución de conflictos y una convivencia más saludable.

El acceso a este recurso puede realizarse por iniciativa de la propia persona interesada, mediante derivación de entidades sociales, recursos comunitarios o Cáritas parroquiales, así como a través de los distintos programas de la Cáritas Interparroquial de Arousa — entre ellos Atención Primaria, Familia, Empleo y Formación— cuando los equipos técnicos identifican la conveniencia de un apoyo psicológico.

- **Cáritas Interparroquial de Bergantiños**

Programa de atención psicológica Buen Samaritano y Fogar de Bergantiños

Como se señaló en el eje anterior, Cáritas Interparroquial de Bergantiños cuenta con un **programa específico de atención psicológica** desarrollado por **dos profesionales voluntarios** con amplia experiencia en los ámbitos de la psicología y la psiquiatría

Entre las situaciones atendidas destacan los casos de menores participantes en el **programa de apoyo educativo Buen Samaritano**, donde se abordan problemáticas vinculadas al acoso a través de internet, dificultades de adaptación social y trastornos por déficit de atención e hiperactividad (TDAH). En el caso de las **personas mayores participantes en el Centro de Día Fogar de Bergantiños**, cuando se detectan posibles alteraciones psicológicas o cognitivas se facilita la derivación a los especialistas sanitarios correspondientes.

La existencia de este recurso resulta especialmente relevante en aquellos momentos en los que el acceso al sistema público de salud presenta demoras importantes o cuando las personas todavía no han iniciado contacto con los dispositivos especializados. En estos casos, la intervención psicológica permite ofrecer una primera atención, contención emocional y orientación profesional, facilitando posteriormente la vinculación con los servicios de salud públicos.

- **Cáritas Interparroquial de Pontevedra**

Atención psicológica y emocional en el Centro de Atención Social Continuada San Roque.

Las personas participantes del Centro de Atención Social Continuada San Roque tienen acceso al mismo recurso de atención psicológica que presta servicio en el Albergue San Javier, dado que ambos dispositivos atienden perfiles similares.

La atención psicológica es desarrollada por un profesional externo colaborador de la entidad y se orienta al abordaje de las necesidades emocionales y de salud mental detectadas en los procesos de acompañamiento social. Entre las principales actuaciones se encuentran la contención emocional, el fortalecimiento de recursos personales, el trabajo sobre la autoestima, la gestión emocional y el apoyo en procesos de adaptación e inclusión social.

La coordinación permanente entre los equipos de intervención social y el profesional de la psicología permite ofrecer una respuesta integral a las necesidades de las personas atendidas, favoreciendo su bienestar emocional y complementando los itinerarios de inclusión desarrollados desde la entidad.

3.4 Eje de Empleo y Trabajo Digno

- **Cáritas Diocesana de Santiago**

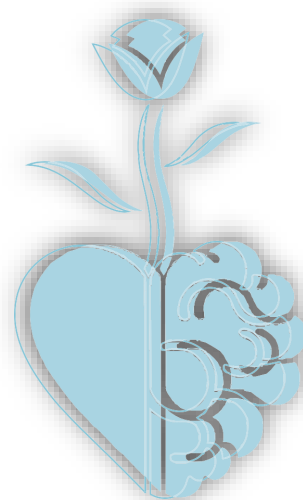
Centro de Carrera del Conde. Programa INCLUE-T

El programa INCLUE-T está dirigido a personas que, debido a su situación administrativa o a circunstancias personales y sociales complejas, encuentran importantes barreras para acceder al mercado laboral

La intervención combina el desarrollo de competencias y herramientas para una futura inserción laboral con el fortalecimiento de habilidades personales, sociales y digitales. Asimismo, se ofrece acompañamiento en diferentes gestiones administrativas y sociales que resultan necesarias para favorecer los procesos de inclusión, desde trámites de empadronamiento hasta la solicitud de prestaciones o el acceso a recursos comunitarios.

Junto a estas actuaciones, el programa incorpora de forma transversal una importante dimensión **de apoyo emocional y motivacional**. Este acompañamiento se desarrolla tanto a través de espacios específicos destinados a la expresión y gestión de emociones, como mediante la relación cotidiana establecida entre las personas participantes y el equipo técnico.

La experiencia demuestra que la propia participación en el programa tiene un efecto positivo sobre el bienestar psicoemocional de muchas personas. La creación de rutinas, el establecimiento de compromisos, el sentimiento de pertenencia y la existencia de vínculos de confianza con profesionales de referencia contribuyen a reducir el aislamiento, aumentar la motivación y fortalecer la autoestima. De este modo, el programa se convierte también en un espacio de escucha, apoyo y contención emocional que favorece procesos de recuperación personal y refuerza las capacidades necesarias para avanzar hacia la inclusión social y laboral.



• **Cáritas Diocesana + Interparroquial de A Coruña**

Centro de Carrera del Conde+Centro Violetas. INCLUSIÓN+

En el marco del programa Inclusión+, se desarrollan actuaciones específicas de **apoyo psicológico** dirigidas a las personas participantes de los itinerarios de inserción sociolaboral. Estas intervenciones se realizan mediante sesiones individuales con un profesional de la salud mental, ofreciendo un **espacio seguro y confidencial** donde abordar situaciones de malestar emocional, ansiedad, estrés, desmotivación o dificultades personales y familiares que pueden interferir en los procesos de inclusión.

La experiencia acumulada en los programas de empleo de Cáritas pone de manifiesto la estrecha relación existente entre bienestar emocional e inserción laboral. El acceso a un empleo constituye un importante factor de integración social, autonomía personal, reconocimiento y participación comunitaria. Sin embargo, las situaciones de vulnerabilidad que afectan a muchas de las personas participantes generan con frecuencia un importante desgaste emocional que puede convertirse en una barrera añadida para el acceso y mantenimiento del empleo.

En este contexto, la atención psicológica se configura como una **herramienta complementaria y fundamental dentro de los itinerarios de inserción**, permitiendo abordar aquellas dificultades emocionales que condicionan los procesos de búsqueda activa de empleo, la adquisición de competencias y la participación en acciones formativas o laborales. El acompañamiento emocional contribuye a fortalecer la autoestima, mejorar la gestión emocional, incrementar la motivación y desarrollar estrategias de afrontamiento ante situaciones de incertidumbre y adversidad.

Entre las situaciones más frecuentemente abordadas destacan los procesos de duelo migratorio, el desarraigo, la soledad, la ausencia de apoyos familiares o comunitarios y las preocupaciones derivadas de la precariedad económica y la incertidumbre respecto al futuro personal y familiar. Estas intervenciones favorecen una mayor estabilidad emocional y refuerzan los recursos personales necesarios para afrontar los procesos de inclusión social y laboral.

No obstante, este apoyo psicológico no pretende sustituir una intervención terapéutica especializada. Cuando se detectan trastornos de salud mental o situaciones de especial complejidad, se promueve la **derivación y coordinación con los recursos sanitarios y de salud mental** correspondientes, garantizando una atención adecuada a las necesidades de cada persona.

- **Cáritas Interparroquial de Santiago**

Acompañamiento psicológico y apoyo emocional en el Departamento de Empleo del Centro Hospitaliño

Dentro del departamento de empleo de Cáritas Interparroquial de Santiago se desarrollan **sesiones puntuales de acompañamiento psicológico y apoyo emocional** dirigidas a personas participantes de los distintos programas y servicios. Estas actuaciones, que **no tienen carácter terapéutico**, ofrecen **espacios de escucha, orientación y expresión emocional** destinados a abordar situaciones de malestar, preocupación o dificultad personal. El acceso a este apoyo puede producirse tanto por iniciativa de la propia persona como a propuesta del equipo técnico cuando se identifica una necesidad específica.

Asimismo, se organizan **talleres y actividades grupales** orientados al fortalecimiento del bienestar emocional y el desarrollo personal, abordando aspectos como el autoconocimiento, las habilidades sociales, la autoestima, la motivación y las competencias relacionales. Impartidas por la profesional de la entidad y, en determinados momentos, con la colaboración de alumnado en prácticas del Máster de Psicología.

- **Cáritas Interparroquial de Arousa**

Atención psicológica y apoyo emocional en el Departamento de Empleo

Cáritas Interparroquial de Arousa cuenta con una profesional de la psicología integrada en el equipo técnico de la entidad, que desarrolla una atención transversal en los diferentes programas y servicios, prestando un apoyo específico en el ámbito del empleo y la inclusión sociolaboral.

La **intervención psicológica** se incorpora como un elemento complementario a los itinerarios de inserción laboral, permitiendo abordar aquellas dificultades emocionales, personales y relacionales que pueden limitar o dificultar el acceso, mantenimiento o mejora del empleo.

Las personas participantes presentan con frecuencia situaciones de vulnerabilidad asociadas al desempleo prolongado, la precariedad económica, los procesos migratorios, la ausencia de redes de apoyo, experiencias de fracaso laboral, baja autoestima, desmotivación o dificultades para afrontar los cambios y exigencias del mercado de trabajo.

En este contexto, la atención psicológica y el acompañamiento emocional contribuyen a fortalecer las capacidades personales necesarias para el desarrollo de los itinerarios de inserción. Entre las actuaciones desarrolladas destacan la atención individualizada, el apoyo en la gestión emocional, el fortalecimiento de la autoestima y la autoconfianza, el trabajo sobre la motivación hacia el empleo, el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas, la mejora de la gestión de conflictos y el acompañamiento en situaciones de estrés, ansiedad o malestar emocional que puedan interferir en el proceso de inclusión sociolaboral.

Asimismo, la intervención psicológica favorece la identificación de factores de vulnerabilidad que requieren una atención específica y facilita, cuando es necesario, la coordinación y derivación a recursos especializados de salud mental u otros servicios de apoyo de la red comunitaria.

- **Cáritas Interparroquial de Bergantiños**

Atención psicológica y apoyo emocional en el área de Empleo y Formación de Carballo

En el área de Empleo y Formación de Carballo se acompaña a personas que se encuentran en procesos de búsqueda activa de empleo, mejora de la empleabilidad e inserción sociolaboral. La **acogida, la escucha activa y el seguimiento individualizado** constituyen herramientas fundamentales para conocer la situación de cada participante y favorecer su proceso de incorporación al mercado laboral.

A lo largo de estos itinerarios se detectan con frecuencia situaciones de malestar emocional, baja autoestima, desmotivación, ansiedad, dificultades relacionales o problemáticas de salud mental que pueden interferir significativamente en los procesos de formación y acceso al empleo. En estos casos, el equipo realiza una primera atención y valoración de la situación, facilitando, cuando resulta necesario, la **derivación al servicio interno de atención psicológica, emocional y orientación psiquiátrica** de Cáritas Interparroquial de Bergantiños.

Asimismo, se mantienen **coordinaciones y derivaciones a recursos especializados externos**, especialmente del ámbito de la salud mental y los servicios sociosanitarios, con el fin de garantizar una atención integral adaptada a las necesidades de cada persona.

3.4 Sistematización de actuaciones y recursos de atención psicológica, acompañamiento emocional y promoción del bienestar emocional

Con el fin de identificar y analizar las respuestas que Cáritas-Santiago y las Cáritas Interparroquiales ofrecen en materia de atención psicológica, acompañamiento emocional y apoyo psicosocial, se presenta a continuación una sistematización de las actuaciones desarrolladas en los distintos ejes de intervención.

La información se organiza en forma de cuadro comparativo para facilitar una lectura integrada de los recursos existentes, permitiendo identificar tanto las modalidades de intervención implementadas como la disponibilidad de profesionales especializados en psicología en cada territorio o programa/servicio.

Este análisis facilita la identificación tanto de los recursos especializados como de aquellas actuaciones preventivas, educativas, relacionales y de acompañamiento que, aun sin constituir una intervención psicológica específica, desempeñan un papel esencial en la promoción del bienestar emocional, el fortalecimiento de los factores de protección y la detección temprana de situaciones de especial vulnerabilidad, favoreciendo su adecuada atención y, cuando resulta necesario, la derivación a recursos especializados.

EJE	CÁRITAS	PROGRAMA/SERVICIO	TIPO DE ACTUACIÓN	OBSERVACIONES
EJE 1. NECESIDADES BÁSICAS	INTERPARROQUIAL DE A CORUÑA (CIC)	Punto de Información y Orientación (PIO)	Apoyo psicosocial básico, orientación a recursos y coordinación/derivación a recursos especializados externos.	No existe la figura de un/a psicólogo/a.
		Programa de Familia y Crianza. "Espacios con Corazón"	Apoyo grupal a familias, espacios de escucha activa y acompañamiento, formación en competencias parentales y derivación/coordinación con recursos especializados externos.	No existe la figura de un/a psicólogo/a. Población atendida: Familias con hijos/as menores de 3 años en sit. vulnerabilidad social.

	INTERPARROQUIAL DE PONTEVEDRA (CIP)	Atención primaria	Escucha activa y acompañamiento psicosocial. Derivación/coordinación interna con el servicio de atención psicológica individual y acompañamiento emocional de CIP. Derivación/coordinación con servicios/recursos especializados externos.	<i>*(1) Se dispone de un psicólogo que no forma parte del equipo (atención quincenal).</i> Población atendida: Participantes de CIP
		Servicio de apoyo emocional y atención psicológica	Atención psicológica y acompañamiento emocional. Derivación/coordinación con servicios/recursos especializados externos.	
	INTERPARROQUIAL DE BERGANTIÑOS (CIB)	Atención primaria	Escucha activa y acompañamiento psicosocial. Derivación interna al servicio de atención psicológica y orientación psiquiátrica de CIB. Derivación/coordinación con servicios/recursos especializados externos.	<i>*(2) Se dispone de dos voluntarios-profesionales de la psicología y psiquiatría.</i> Población atendida: Participantes de CIB
		Servicio de atención psicológica y orientación psiquiátrica	Atención psicológica, acompañamiento emocional y orientación psiquiátrica. Derivación/coordinación con servicios/recursos especializados externos.	
Eje 4. VIVIENDA-HOGAR	DIOCESANA DE SANTIAGO (CDS)	Viviendas de acogida de Servicios Generales	Escucha activa y acompañamiento psicosocial. Derivación/coordinación con servicios/recursos especializados externos. Derivación interna al Programa AURA (servicio de atención psicológica) en el caso de familias con hijos/as menores de edad o jóvenes.	No existe la figura de un/a psicólogo/a.
	INTERPARROQUIAL DE A CORUÑA (CIC)	Viviendas para personas mayores	Acompañamiento y escucha activa. Derivación externa a servicios especializados de salud mental.	No existe la figura de un/a psicólogo/a.
		Viviendas de inserción para familias con menores a cargo	Acompañamiento y escucha activa, coordinación y derivación a recursos especializados de salud mental y sanitarios. Derivación al COF o la Fundación Amigó cuando procede.	No existe la figura de un/a psicólogo/a.

	INTERPARROQUIAL DE SANTIAGO (CIS)	Viviendas de acogida y atención primaria	Acompañamiento psicosocial y escucha activa, derivación/coordinación a servicios especializados externos. También derivación/coordinación interna con Programa AURA en caso de familias con hijos/as y jóvenes (18-30años) cuando procede.	No existe la figura de un/a psicólogo/a.
	INTERPARROQUIAL DE PONTEVEDRA (CIP)	Albergue para personas sin hogar San Javier	Acompañamiento psicosocial y escucha activa. Derivación interna al servicio de atención psicológica individual y acompañamiento emocional de CIP.	*(1) Se dispone de un psicólogo que no forma parte del equipo (atención quincenal). Población atendida: Participantes del Albergue y la vivienda.
		Vivienda de acogida La Seca	Derivación/coordinación con servicios/recursos especializados externos.	
	INTERPARROQUIAL DE AROUSA (CIA)	Centro de Inserción Social y Acogida Básica San Cibrán	Acompañamiento psicosocial y escucha activa. Derivación interna al servicio de atención psicológica individual y acompañamiento emocional de CI Arousa. Derivación/coordinación con servicios/recursos especializados externos.	*(4) Se dispone de una psicóloga que forma parte del equipo técnico. Población atendida: Participantes del Centro.
	INTERPARROQUIAL DE BERGANTIÑOS (CIB)	Viviendas de acogida (8 viviendas)	Escucha activa y acompañamiento. Derivación interna al servicio de atención psicológica y orientación psiquiátrica de CIB. Derivación/coordinación con servicios/recursos especializados externos.	*(2) Se dispone de dos voluntarios-profesionales de la psicología y psiquiatría. Población atendida: Participantes de las viviendas.
EJE 2. SOLEDAD NO DESEADA	DIOCESANA DE SANTIAGO (CDS)	Centro de Atención Social Comunitaria -CASC-Vieiro	Acompañamiento emocional. Atención psicológica. Apoyo y asesoramiento al equipo técnico y voluntariado para la prevención del agotamiento emocional y autocuidado. Derivación y coordinación a servicios especializados externos (salud mental, sanitarios, adicciones, etc).	Se dispone de una psicóloga que forma parte del equipo técnico. Población atendida: Participantes del Centro y del piso de acogida Alares.

		Centro Vagalume. Atención a mujeres en contextos de prostitución y/o víctimas de trata con fines de exploración sexual	Intervención psicológica individual (terapia), psicoeducación y orientación en salud integral y autocuidado individual y grupal, acompañamiento en procesos de tratamiento sanitario específico, participación en acciones de sensibilización y coordinación con otros recursos.	Se dispone de una psicóloga que forma parte del equipo técnico. Población atendida: Participantes del Centro y del piso de acogida Vagalume.
	INTERPARROQUIAL DE SANTIAGO (CIS)	Programa AURA. Servicio de atención psicológica Agarimo Espazo Familiar	Acompañamiento emocional. Atención psicológica individual, grupal y familiar. Talleres de parentalidad positiva con familias. Orientación y asesoramiento familiar. Apoyo y asesoramiento a personal técnico y voluntariado de AURA y otros ejes. Coordinación y derivación a servicios externos especializados (salud mental, sanitaria, etc) u otras entidades (Meniños, etc).	Se dispone de una psicóloga que forma parte del equipo técnico. Población atendida: Participantes del P. AURA y familias con menores a cargo o jóvenes (18-30 años) de las viviendas de CIS y CDS
	INTERPARROQUIAL DE AROUSA (CIA)	Servicio de Atención Psicológica de CIA	Atención psicológica Acompañamiento emocional. Derivación y coordinación a servicios especializados externos (salud mental, sanitarios, adicciones, etc).	*(4) Se dispone de una psicóloga que forma parte del equipo técnico. Población atendida: Participantes de CIA.
	INTERPARROQUIAL DE BERGANTIÑOS (CIB)	Programa de apoyo educativo Buen Samaritano	Escucha activa y acompañamiento psicosocial. Derivación interna al servicio de atención psicológica y orientación psiquiátrica de CIB. Derivación/coordinación con servicios/recursos especializados externos.	*(2) Se dispone de dos voluntarios-profesionales de la psicología y psiquiatría. Población atendida: Participantes del Programa de apoyo educativo y del Centro de Día.
		Centro de día Fogar de Bergantiños		
	INTERPARROQUIAL DE PONTEVEDRA (CIP)	Centro de atención social continuada San Roque	Apoyo emocional y atención psicológica con PSSH Derivación y coordinación a servicios especializados externos (salud mental, sanitarios, etc).	*(1) Se dispone de un psicólogo que no forma parte del equipo (atención quincenal). Población atendida: Participantes del CASC San Roque.

EJE 3. EMPLEO Y FORMACIÓN	DIOCESANA DE SANTIAGO (CDS)	Programa INCLUE-T: Centro de Carreira do Conde	Apoyo psicológico individual, motivacional y derivación/coordinación a servicios especializados externos (salud mental, sanitarios, etc).	<i>*(3) Se dispone de un psicólogo que forma parte del equipo técnico.</i> Población atendida: Participantes de INCLUE-T.
	DIOCESANA DE SANTIAGO + INTERPARROQUIAL DE A CORUÑA	Programa INCLUSIÓN+: Centro de Carreira do Conde + Centro Violetas	Apoyo psicológico individual y derivación/coordinación a servicios especializados externos (salud mental, sanitarios, etc).	Santiago + A Coruña: <i>*(3) Se dispone de un psicólogo que forma parte del equipo técnico.</i> Población atendida: Participantes del Programa INCLUSIÓN+
	INTERPARROQUIAL DE SANTIAGO (CIS)	Departamento de empleo y formación de Hospitalillo	Acompañamiento psicológico y apoyo emocional. Talleres grupales de fortalecimiento emocional. Derivación/coordinación con servicios/recursos especializados externos.	<i>Se dispone de una psicóloga que forma parte del equipo técnico.</i> Población atendida: Participantes del departamento de empleo y formación de CIS.
	INTERPARROQUIAL DE AROUSA (CIA)	Departamento de empleo y formación	Acompañamiento psicosocial y escucha activa. Derivación interna al servicio de atención psicológica individual y acompañamiento emocional de CI Arousa. Derivación/coordinación con servicios/recursos especializados externos.	<i>*(4) Se dispone de una psicóloga que forma parte del equipo técnico.</i> Población atendida: Participantes del departamento de empleo y formación de CIA.
	INTERPARROQUIAL DE BERGANTIÑOS (CIB)	Centro de Carballo. Empleo y formación	Acompañamiento psicosocial. Derivación interna al servicio de atención psicológica y orientación psiquiátrica de CIB. Derivación/coordinación con servicios/recursos especializados externos.	<i>*(2) Se dispone de dos voluntarios-profesionales de la psicología y psiquiatría.</i> Población atendida: Participantes del departamento de empleo y formación de Carballo.

Del análisis realizado se observa una amplia presencia de actuaciones de acompañamiento emocional y apoyo psicosocial en los diferentes ejes de intervención de Cáritas-Santiago. Sin embargo, la disponibilidad de recursos específicos de atención psicológica resulta desigual entre territorios y programas. Mientras algunas Cáritas Interparroquiales cuentan con profesionales de la psicología integrados en sus equipos técnicos o con servicios especializados propios, otras canalizan las necesidades detectadas mediante mecanismos de coordinación y derivación hacia recursos internos o externos especializados. Esta diversidad de modelos evidencia tanto la importancia creciente de la atención a la salud mental en los procesos de intervención social como la necesidad de continuar fortaleciendo los recursos especializados disponibles dentro de la red.

NOTAS ACLARATORIAS:

**(1) Cáritas Interparroquial de Pontevedra*

Cuenta con la colaboración de un profesional de la psicología externo al equipo técnico de la entidad, que presta atención a las personas participantes de los distintos ejes de actuación, programas y servicios desarrollados por Cáritas, en función de las necesidades detectadas y de las derivaciones realizadas desde los equipos de intervención. Este recuso está financiado a través de la convocatoria del IRPF destinada a programas de atención a personas en situación de sinhogarismo, por lo que la intervención se dirige principalmente a este colectivo, si bien puede dar respuesta a otras situaciones que requieran apoyo psicológico específico dentro de la CI de Pontevedra.

**(2) Cáritas Interparroquial de Bergantiños*

Dispone de la colaboración voluntaria de dos profesionales especializados, una psicóloga (Dña. Isabel María Varela Castiñeiras) y un psiquiatra (D. Juan Carlos Díaz del Valle), que ofrecen atención y acompañamiento a las personas participantes de los diferentes ejes de actuación, programas y servicios de la entidad.

**(3) Cáritas Diocesana de Santiago de Compostela*

Cuenta con un profesional de la psicología integrado en el equipo técnico, que desarrolla su labor de atención, acompañamiento e intervención psicológica en el marco de los programas INCLUSIÓN+ e INCLUE-T.

**(4) Cáritas Interparroquial de Arousa*

Dispone de una profesional de la psicología integrada en el equipo técnico de la entidad, que presta atención de manera específica y transversal a las personas participantes de los distintos ejes de actuación, programas y servicios de Cáritas.

4. Resumen ejecutivo

La atención psicológica, el acompañamiento emocional, el acompañamiento psicosocial, relacional y la escucha activa forman parte de la acción social desarrollada por Cáritas Diocesana de Santiago de Compostela y sus Cáritas Interparroquiales. Su finalidad es complementar la cobertura de necesidades básicas, los procesos de inclusión social, la atención a situaciones de soledad no deseada, el acceso a la vivienda y los itinerarios de empleo, incorporando una mirada integral que contemple tanto las necesidades materiales como el bienestar emocional y la salud mental de las personas acompañadas.

La experiencia acumulada en los distintos programas evidencia que las situaciones de pobreza, exclusión social, desempleo, inseguridad residencial, migración forzada, soledad no deseada o ruptura de vínculos familiares tienen un impacto significativo sobre la salud emocional y psicológica. Por ello, la intervención de Cáritas integra diferentes niveles de apoyo que permiten responder de forma gradual y adaptada a las necesidades de cada persona.

Actualmente, las actuaciones desarrolladas pueden agruparse en cuatro niveles complementarios de intervención:

Nivel 1. Promoción del bienestar emocional y prevención

Actuaciones desarrolladas por **personal técnico y voluntariado** debidamente formado, y se integra de forma transversal en numerosos programas/servicios de Cáritas-Santiago. Estas actuaciones están orientadas a fortalecer los factores de protección emocional, promover relaciones de apoyo, prevenir situaciones de aislamiento y favorecer el desarrollo de competencias personales y relacionales, y promoción de la salud mental.

Principales actuaciones:

- Espacios grupales de apoyo mutuo y participación comunitaria.
- Talleres de bienestar emocional y desarrollo personal.
- Programas de parentalidad positiva y fortalecimiento familiar.
- Actividades de habilidades sociales y competencias personales.
- Acciones de sensibilización, prevención y promoción de la salud mental.
- Dinamización de redes de apoyo y participación social.

Nivel 2. Acompañamiento relacional y apoyo activo

Intervenciones desarrolladas por **personal técnico y voluntariado** adecuadamente formado e acompañado. Incluye escucha activa, acogida, orientación y acompañamiento relacional personalizado. Su objetivo es generar espacios de confianza, reducir el impacto emocional de las dificultades y favorecer el acceso y mantenimiento de los procesos de inclusión.

Principales actuaciones:

- Acogida y atención individual.
- Escucha activa
- Apoyo en procesos migratorios o exclusión social.
- Seguimiento en recursos residenciales y programas de inclusión.
- Apoyo en procesos migratorios, situaciones de sinhogarismo o exclusión social.
- Refuerzo de la autonomía personal

Nivel 3. Atención psicológica y acompañamiento emocional

Comprende intervenciones realizadas por **profesionales de la psicología** dirigidas a abordar dificultades emocionales, relacionales o de salud mental que requieren una atención más específica. Estas actuaciones pueden desarrollarse de forma individual, familiar o grupal y se integran habitualmente dentro de los procesos de acompañamiento social desarrollados por la entidad.

Recursos con psicólogo/a propio/a

	Referente
• Programa AURA – AGARIMO Espazo Familiar	Ana Prieto
• Centro de Atención Social Comunitaria (CASC-Vieiro).	Patricia Camiña
• Centro Vagalume	Lorena Nieto
• Centro de Carreira do Conde. Empleo y Formación: Programa INCLUSIÓN+ y Programa INCLUE-T.	Jaime Paniagua
• Centro Hospitaliño. Departamento de Empleo	María Nogueira
• Servicio de Atención Psicológica de CI Arousa.	Mariña Mariño

Recursos con colaboración externa

- Servicio de atención psicológica de Cáritas Interparroquial de Pontevedra.

Referente

Psicólogo
financiado por el
IRPF .

Recursos con personal voluntario especializado

- Programa de atención psicológica y orientación psiquiátrica de Cáritas Interparroquial de Bergantiños.

Referente

Psicóloga y
psiquiatra

Recursos sin psicólogo/a con acompañamiento psicosocial y escucha activa

- Atención Primaria.
- Viviendas de acogida.

Referente

Equipo técnico
y voluntariado

Nivel 4. Coordinación y derivación a recursos especializados

Incluye aquellas actuaciones dirigidas a garantizar una respuesta integral cuando las necesidades de la persona requieren la intervención de otros dispositivos especializados del sistema sanitario, social o comunitario.

La coordinación interinstitucional constituye una función esencial para asegurar la continuidad de la atención y evitar situaciones de desprotección o exclusión de los recursos especializados.

Algunos de ellos son: Centros de Salud, Unidades de Salud Mental, CMI's, Centro de Orientación Familiar (COF), FEAFES, Meniños, Arela, Fundación Amigó, Don Bosco..., Servicios Municipales de Atención Psicológica y otros.

Este modelo permite articular respuestas flexibles y adaptadas a distintos niveles de necesidad, integrando la promoción del bienestar emocional, el acompañamiento social y la atención psicológica dentro de una misma lógica de cuidado, dignidad y acompañamiento integral de la persona.

5. Fuentes utilizadas

4.1 Documentación de referencia

- Cáritas Española (2026). *Impulsar la cultura del bienestar emocional en Cáritas.*
- Fundación FOESSA (2025). *Informe territorial: Exclusión Social en Galicia.*
- Cáritas Diocesana de Santiago. *Memoria 2024*
- Ministerio de Sanidad (2022). *Estrategia de Salud Mental del Sistema Nacional de Salud 2022-2026*

4.2 Informes técnicos consultados

Eje1. Cobertura de las Necesidades Básicas

- *Informe técnico "lo que estamos haciendo de apoyo psicológico, atención a la salud emocional".*

Eje 2. Soledad No Deseada

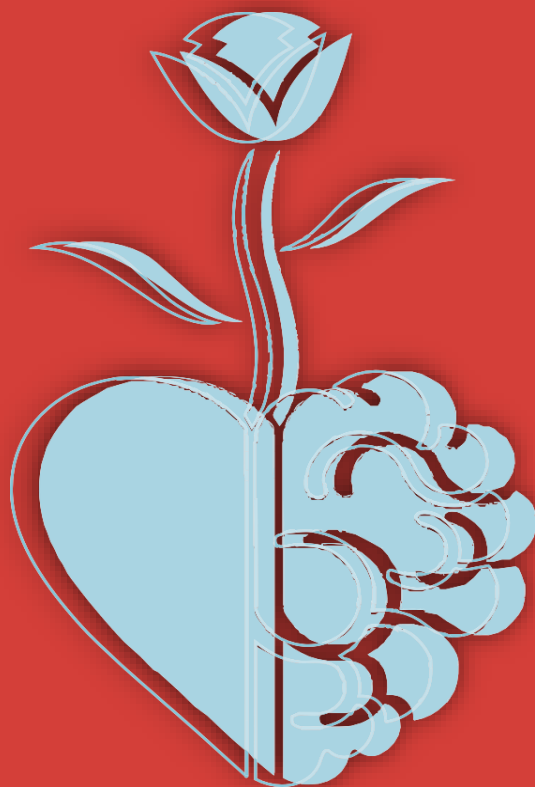
- *Informe técnico: Achega da Psicoloxía no eixo da Soidade Non Desexada.*
- *Informe sobre la atención psicológica en Cáritas Interparroquial de Bergantiños.*
- *Informe de actuaciones psicológicas y promoción del bienestar emocional en el Programa Aura.*

Eje 3. Empleo y Trabajo Digno

- *Informe sobre actuaciones psicológicas y emocionales dentro de la diócesis.*

Eje 4. Vivienda y Hogar

- *Informe sobre la atención psicológica prestada en los recursos residenciales de Cáritas Diocesana de Santiago.*
- *Atención emocional en las viviendas de acogida de Servicios Generales de Cáritas Diocesana.*



Cáritas
Diocesana de
Santiago de Compostela